



Weteringschans 57-III 1017RW Amsterdam T: 0203444604 F: 0203444603

ALGEMENE VOORWAARDEN

van ApromotionsVOF., gevestigd te Amsterdam 1017 RW, aan de weteringschans 57-III, KVK nr. 34168001. Andere vestiging Ceintuurbaan 141,1072GB Amsterdam

Pchulpnederland en Pchulpamsterdam zijn handelsnamen van Apromotions VOF.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Apromotions VOF, verder aan te duiden als: "PcHulpNederland", en de afnemer, van welke aard dan ook, alsmede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met PcHulpNederland overeengekomen worden.

1.2 Onder de "afnemers" wordt in deze voorwaarden verstaan de afnemer, dan wel een ieder die met PcHulpNederland een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie PcHulpNederland een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. Indien PcHulpNederland niet continue strikte naleving van deze voorwaarden verlangt of hierop zelf uitzonderingen maakt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, danwel in andere gevallen niet stipt nageleefd dienen te worden.

1.4 Inkoop- en andere voorwaarden, welke de afnemer van toepassing verklaart, binden PcHulpNederland niet, tenzij deze schriftelijk door PcHulpNederland zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat PcHulpNederland een mededeling van de afnemer dat deze de voorwaarden van PcHulpNederland niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.

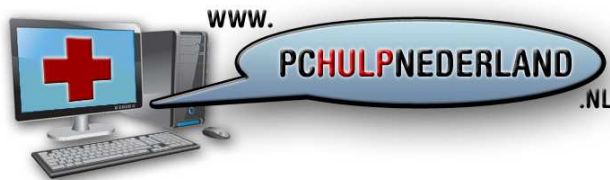
Artikel 2. Aanbiedingen

2.1 Alle door PcHulpNederland gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welk vorm dan ook, zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Tenzij anders vermeld zijn alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven op basis van een niet-bindende voorcalculatie. Facturering vindt altijd plaats op basis van nacalculatie. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.2 Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

2.3 Indien de afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, aanbiedingen of prijsopgaven een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten kan PcHulpNederland niet aan deze aanbiedingen of offertes gehouden worden.

2.4 Door PcHulpNederland verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.



Weteringschans 57-III 1017RW Amsterdam T: 0203444604 F: 0203444603

Artikel 3. Opdrachten

3.1 De afnemer is ten opzichte van PcHulpNederland volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens vermeld in de opdracht. Een gedane opdracht bindt de afnemer.

3.2 PcHulpNederland biedt de afnemer de mogelijkheid om opdrachten telefonisch te plaatsen, per fax of elektronisch. Telefonische opdrachten dienen steeds onmiddellijk schriftelijk te worden bevestigd. Bij gebreke van een schriftelijke bevestiging, is PcHulpNederland gerechtigd te vertrouwen op hetgeen telefonisch is gemeld en draagt de afnemer alle verantwoordelijkheid ter zake. PcHulpNederland behoudt zich ter zake alle rechten voor.

Artikel 4. Totstandkoming van overeenkomsten

4.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat PcHulpNederland een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat PcHulpNederland met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen zeven werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

4.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing daarvan overgaan. De afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, waaronder begrepen enige wijziging in prijs en uitvoertermijn.

4.3 Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst, binden PcHulpNederland slechts voor zover zij door PcHulpNederland schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5. Prijzen

5.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euromunt en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd als ook exclusief kosten van verzending. Ten aanzien van opdrachten geldt, dat een opslag van € 15,- aan verzendkosten in rekening wordt gebracht.

5.2 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbiedingen bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc. In geval van verhoging van één of meerdere kostprijsfactoren is PcHulpNederland gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen, ongeacht of de wijziging voor PcHulpNederland al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6. Betaling

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden door storting of overmaking op een door PcHulpNederland aangewezen bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum. De op de bank/giroafschriften van PcHulpNederland vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

6.3 Al hetgeen de afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.



Weteringschans 57-III 1017RW Amsterdam T: 0203444604 F: 0203444603

6.4 Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn en heeft PcHulpNederland, onverminderd haar overige toekomstige rechten, het recht te haar keuze aan de afnemer over het gehele verschuldigde bedrag rente in rekening te brengen, uitmakende de op dat moment geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3% op jaarbasis. Deze rente zal worden berekend vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Bovendien komen alle te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de afnemer. De hoogte van de aan PcHulpNederland verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt bepaald op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 175,-

6.5 Indien PcHulpNederland daartoe aanleiding ziet, kan PcHulpNederland zonder opgave van reden een bestelling weigeren, betaling vooraf verlangen, of nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

6.6 Zolang PcHulpNederland geen kredietlimiet op afnemer heeft ontvangen wordt alleen tegen vooruitbetaling van de factuur geleverd.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle geleverde zaken blijven eigendom van PcHulpNederland totdat de afnemer volledig aan zijn betalingsverplichting voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan.

7.2 De afnemer mist het recht de door PcHulpNederland geleverde zaken aan derden af te staan, in (onder)pand of stille verpanding te geven totdat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn betaald. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen doen gelden, is de afnemer verplicht om PcHulpNederland daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

7.3 In geval de afnemer enige verplichting voortvloeiend uit de rechtsverhouding met PcHulpNederland, in het bijzonder de betalingsverplichting, niet of niet volledig nakomt, is PcHulpNederland gerechtigd om na ingebrekestelling de geleverde zaken terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van PcHulpNederland tot het vorderen van kosten van schade en interesten.

7.4 De afnemer is gehouden, onverkort het bovenstaande, als een goed huisvader te zorgen voor de geleverde zaken, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

7.5 De afnemer is verplicht de geleverde zaken waarvan het eigendom bij PcHulpNederland berust afgescheiden te bewaren dan wel anderszins individualiseerbaar opgeslagen te houden.

7.6 Voorts is de afnemer gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven op verzoek van PcHulpNederland.

Artikel 8. Termijn en Levering

8.1 Alle door PcHulpNederland genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan PcHulpNederland bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de

voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaat, onverminderd hetgeen hierna is bepaald omtrent overmacht.

8.2 Overschrijding van de door PcHulpNederland opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

8.3 Annulering van orders kan alleen na schriftelijke bevestiging van PcHulpNederland. In geval van annulering van de opdracht door afnemer heeft PcHulpNederland het recht om 25% van de overeengekomen prijs van de goederen in rekening te brengen, onverkort het recht van PcHulpNederland op grond van geleden verlies en gederfde winst het meerdere te vorderen.

8.4 Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag PcHulpNederland de diensten en/of leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de afnemer de voltooiing van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn (financiële) verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveringen is PcHulpNederland gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

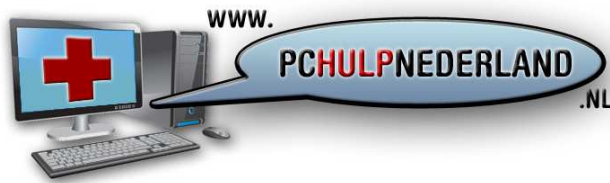
8.5 Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor de afnemer beschikbaar zijn, doch niet door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

8.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af magazijn. Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadigingen etc. ongeacht de oorzaak daarvan, over op de afnemer.

8.7 PcHulpNederland behoudt zich het recht voor bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

8.8 Een overeenkomst voor een abonnement of servicecontract wordt aangegaan voor de periode van één jaar. Na het verstrijken van deze termijn wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een zelfde periode tenzij een partij de overeenkomst ten minste één maand voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt.

8.9 Zowel PcHulpNederland als de afnemer kan een overeenkomst voor een abonnement of servicecontract schriftelijk zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden, mits de andere partij één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet behoorlijk nakomt, voorzover deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is kan de overeenkomst slechts worden ontbonden nadat de andere partij schriftelijk is aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven termijn is hersteld.



Weteringschans 57-III 1017RW Amsterdam T: 0203444604 F: 0203444603

Artikel 9. Transport

9.1 PcHulpNederland bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en degelijke. Verzending/vervoer van goederen geschiedt steeds voor rekening en risico van de afnemer. PcHulpNederland is slechts gehouden een (transport)verzekering af te sluiten, indien en voor zover PcHulpNederland zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

Artikel 10. Reclamatie

10.1 De afnemer is verplicht de zaken direct na aflevering te inspecteren op gebreken. Eventuele reclamaties met betrekking tot de geleverde zaken worden door PcHulpNederland slechts in behandeling genomen indien zij binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk aan PcHulpNederland kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken en met verwijzing naar het nummer van de factuur of, bij gebreke hiervan, van de verzendnota of orderbevestiging. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

10.2 Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde zaken, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclamatie noch voor ontbinding van de overeenkomst.

10.3 Reclamaties over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen een termijn van 8 werkdagen na factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

10.4 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van PcHulpNederland. Een voorwaarde hiertoe is dat de aankoop van de betreffende zaken gebeurd is binnen een termijn van 8 werkdagen voor de retouraanvraag. Retouraanvragen dienen te geschieden onder vermelding van het nummer van de factuur/opdrachtbevestiging en voorzien van een duidelijke omschrijving van artikelnummers, aantallen en de reden van retouraanvraag. PcHulpNederland behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om aanvragen niet te honoreren. Indien PcHulpNederland toelaat dat zaken kunnen worden teruggezonden, zal de klantendienst van PcHulpNederland aan de afnemer een retournummer (RMA) toekennen. Het retournummer (RMA) is geldig gedurende een termijn van 8 werkdagen vanaf de datum van toekenning. Gedurende voornoemde termijn van 8 dagen dienen de zaken bij het distributiecentrum van PcHulpNederland te worden afgeleverd. Bij het terugzenden van de zaken moet het retournummer duidelijk vermeld worden op de bijgevoegde verpakkingsdocumenten. Enkel zaken die compleet zijn, in ongeopende en onbeschadigde staat en in hun oorspronkelijke verpakking, zonder (bedrukt) plakband en zonder geschreven tekst op de verpakking, kunnen worden teruggezonden en kunnen worden aanvaard. De afnemer draagt alle verantwoordelijkheid aangaande de zaken die worden teruggezonden. Behoudens in geval van een duidelijke vergissing van PcHulpNederland, zijn de kosten voor retourzending ten laste van de afnemer en heeft PcHulpNederland het recht om een vergoeding voor behandeling van de getourneerde zaken in rekening te brengen.



Weteringschans 57-III 1017RW Amsterdam T: 0203444604 F: 0203444603

Artikel 11. Garantie

11.1 De garantie met betrekking tot de door PcHulpNederland geleverde zaken beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan, tot de door de fabrikant toegekende garantie.

11.2 Door PcHulpNederland te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden. Garantie bepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken.

11.3 Op de werking van geïnstalleerde software is nimmer enige vorm van garantie van toepassing. Het volledige risico betreffende het correct functioneren van, schade ten gevolge van het gebruik van, en het overeenkomstig de verwachtingen van de klant functioneren van de software berust bij de afnemer.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 PcHulpNederland is nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen en/of diensten, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van PcHulpNederland. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.), gegevensverlies of- vermindering, en/of gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van goederen en diensten, is uitdrukkelijk uitgesloten.

12.2 PcHulpNederland is niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden aan de afnemer of derden toegebrachte schade, uit welke hoofde of door welke oorzaak dan ook, behoudens ingeval van aan PcHulpNederland toerekenbare opzet of grove schuld. De afnemer vrijwaart PcHulpNederland en haar medewerkers voor alle dergelijke aanspraken, en is gehouden PcHulpNederland zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem verwacht mag worden in het geval dat PcHulpNederland uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken.

12.3 Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinden van door PcHulpNederland geleverde goederen, is PcHulpNederland niet aansprakelijk.

12.4 De aansprakelijkheid van PcHulpNederland uit hoofde van de met de afnemer gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.

12.5 Eventuele aanspraken van afnemer dienen binnen acht werkdagen na uitvoering van de overeenkomst bij PcHulpNederland te worden ingediend, bij gebreke waarvan alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zijn.

Artikel 13. Verzuim

13.1 De afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval:

- a. De afnemer enige verplichting van de overeenkomst in het bijzonder de betaling niet of niet tijdig nakomt;
- b. PcHulpNederland goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijk termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
- c. De afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
- d. De afnemer overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;
- e. Van overlijden, indien de afnemer een natuurlijk persoon is.

13.2 PcHulpNederland is in de in 13.1 genoemde gevallen gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst daartoe is vereist:

- a. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de afnemer en/of
- b. enig door de afnemer aan PcHulpNederland verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of
- c. het op grond van artikel 7 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.



Weteringschans 57-III 1017RW Amsterdam T: 0203444604 F: 0203444603

Artikel 14. Intellectueel eigendom

14.1 PcHulpNederland behoudt zich de rechten voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. PcHulpNederland heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover daarbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verbandhoudende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen voor zover de wet zulks toelaat, worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam of de in de woonplaats van de afnemer bevoegde rechter, naar keuze van PcHulpNederland, tenzij anders is overeengekomen.